

# Zakelijkenummers.nl handleiding voor de Qaller Smartphone App



## Inhoudsopgave

1. Wat is de Qaller app? .....	3
2. Qaller: Alleen de afstandbediening. Niet als telefoon te gebruiken.....	4
3. Qaller Plus: Als afstandbediening én als telefoon te gebruiken.....	5
4. Beheer je bedrijfsnummers met Qaller .....	6
5. Omleidingen aan en uitschakelen met Qaller .....	7
6. Bellen met de Qaller Plus app.....	8
7. Op welke Smartphones werkt de Qaller App? .....	9

## 1. Wat is de Qaller app?

Qaller is de mobiele app waarmee u snel en gemakkelijk vanaf uw smartphone uw telefooncentrale kunt bedienen. Als u beheerder bent kunt u vanaf Qaller omleidingen (flow controls) in uw belplannen aan- en uitzetten. Met Qaller Plus kunt u ook uitbellen. Hier kunt u ook uw bedrijfsnummer meesturen in plaats van uw mobiele nummer.

Qaller biedt het volgende:

Uw persoonlijke belroute doorschakelen naar:

Voicemail

Uw eigen mobiele nummer

Een ander (zelf te bepalen) telefoonnummer

Het herstellen van de originele belroute

Zakelijke belroutes doorschakelen naar:

Voicemail

Uw eigen mobiele nummer

Een ander (zelf te bepalen) telefoonnummer

Het herstellen van de originele belroute

Het aan en uitzetten van één van uw omleidingen

Uitbellen met uw zakelijke nummer:

Bel naar relaties en stuur uw zakelijke nummer mee i.p.v. uw mobiele nummer. De centrale belt naar uw relatie en naar uw mobiel en verbindt deze gesprekken. Een professionele uitstraling en overal bereikbaar.

Bellen via het GSM netwerk.

Voor welke smartphones is Qaller geschikt?

Qaller kan worden gebruikt op elke iPhone versie iOS versie 8 of later en elke Android vanaf versie 4.4.


Hoe kan ik de Qaller app gebruiken?

U kunt de Qaller app installeren op uw smartphone (Android of Mac) zodat u onderweg, met een werkende internetverbinding uw telefooncentrale kunt bedienen. U hoeft dus niet meer achter een computer te zitten om de belroute aan te passen, dit kan gewoon onderweg vanaf uw telefoon.

Qaller gebruiken

Om de Qaller app te kunnen gebruiken downloadt u de app op uw telefoon en koppelt u deze met uw gebruikersaccount van Message To The Moon.

## 2. Qaller: Alleen de afstandbediening. Niet als telefoon te gebruiken.



The screenshot shows the Qaller mobile app interface. At the top, the status bar displays the time 13:12, signal strength, Wi-Fi, and 60% battery. The app header features a red background with a circular profile picture of a woman, the name '202 Janneke', and a gear icon for settings. Below the header, the section 'Incoming Call Routing' is visible, with the text 'Editing my personal dial plan' and a blue 'KLIK!' annotation next to a dropdown arrow. A list of routing options is shown, with a red box highlighting the first option 'Follow my original dial plan' and a blue 'KLIK!' annotation next to it. The options include: 'Follow my original dial plan', 'Forward to my mobile number', 'Forward to my mailbox', and 'Forward to: 201 Robert Tjdhof' with a sub-option 'Click to select a contact'. The bottom of the screen shows the Android navigation bar.

**Wie is ingelogd?**  
Zie hoe u bent ingelogd

**Instellingen**  
Ontkoppelen, mobiel nr instellen, etc.

**Niet clickable?**  
Dan ben je geen beheerder.  
Log in met een beheeraccount!

**WAT wil je instellen?**  
Kies (dropdown):  
- je persoonlijke belroute (intern nr)  
- route van bedrijfsnummer

**Afstandsbediening**  
Gesprekken voor jezelf:  
- normale belroute (centrale)  
- naar je mobiele nr  
- naar voicemail  
- naar belplan, collega, receptie, of extern nummer

## 3. Qaller Plus: Als afstandbediening én als telefoon te gebruiken

**Wie is ingelogd?**  
Zie hoe u bent ingelogd

**Telefoonboek**  
Collega's, belplannen,  
al uw mobiele contacten

**Niet clickable?**  
Dan ben je geen beheerder.  
Log in met een beheeraccount!

**Afstandsbediening**  
Gesprekken voor jezelf:  
- normale belroute (centrale)  
- naar je mobiele nr  
- naar voicemail  
- naar belplan, collega,  
receptie, of extern nummer



**Instellingen**  
Ontkoppelen, mobiel nr  
instellen, etc.

**Bellen? Open het Qaller dialpad!**  
Klik op het dialpad icoon om uw  
Qaller telefoon te openen.  
Tip: nummer plakken mogelijk!

**WAT wil je instellen?**  
Kies (dropdown):  
- je persoonlijke belroute (intern nr)  
- route van bedrijfsnummer

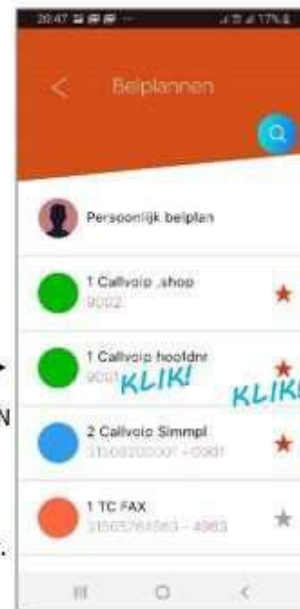
**Bepaal wat er rinkelt:**  
Klik op de rondjes en:  
- ... laat je VASTE toestel rinkelen  
- ... laat QALLER rinkelen  
- ... laat VAMOS rinkelen

## 4. Beheer je bedrijfsnummers met Qaller

Om uw persoonlijke bedrijfsnummers te beheren klik je op “Bewerk mijn persoonlijke belplan” in het hoofdmenu. Kies hier het nummer dat je wilt beheren.



Klik op **BEWERK MIJN PERSOONLIJKE BELPLAN** in het witte venster: zoek je nummer en klik op de naam. Je kunt u de route instellen voor het betreffende nummer.



**TIP:** Bookmark een belplan: klik op de ster, hij wordt rood en blijft bovenaan staan.

5. Bedien de **omleidingen** (schakelaars) in je belplan. Ze staan onder de belplaninstellingen (oranje kader) onder het kopje **Omleidingen**. Klik en zet een schakelaar aan ... of uit!

Omleidingen met een A, B, etc. zijn groepsomleidingen. Binnen een groep staat max. 1 omleiding aan, of alles uit.

### Anoniem uitbellen?

Klik op het oogje om anoniem uit te bellen.

### Welk nummer wil je meesturen?

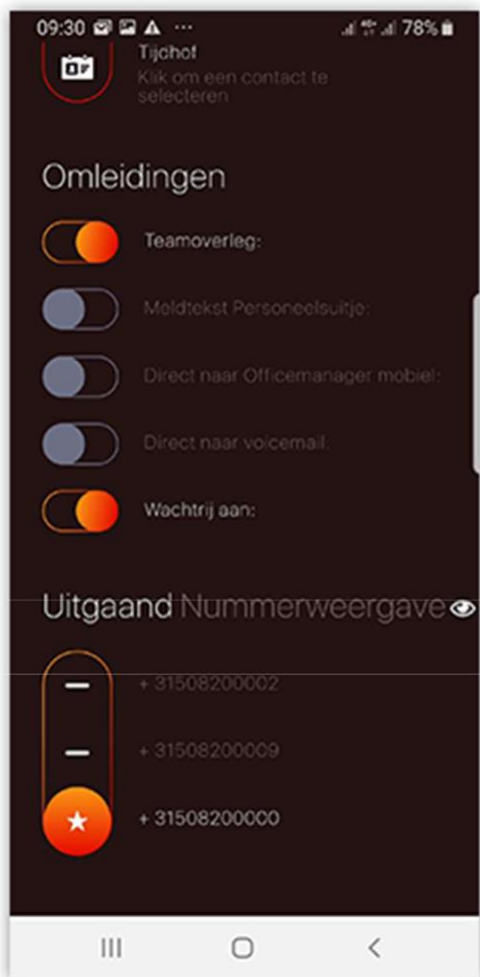
Heb je meerdere nummers? Stel **Meerdere mee te sturen nummers** in op de centrale. En kies in Qaller welk nummer je meestuurt!

NB: dit is ook gekoppeld aan je toestel en de Click to Dial.

## 5. Omleidingen aan en uitschakelen met Qaller

Heb je het nummer gevonden? Scroll dan naar beneden tot je ziet staan: Omleidingen of Flow control. Naar eigen wens kunnen deze opties aan- of uitgezet worden.

Met Multiple Caller ID kun je instellen welke nummers je wilt kunnen meesturen bij uitbellen. In de app kun je dan kiezen welk nummer je bij het volgende gesprek meestuurt.



### **Anoniem uitbellen?**

Klik op het oogje om anoniem uit te bellen.

## 6. Bellen met de Qaller Plus app

Om te bellen klik je op Telefoonboek of op het toetsenblok. Als je op het telefoonboek klikt kan je vervolgens een categorie kiezen (bijvoorbeeld collega's). Hier zie je alle opgeslagen nummers en hun actuele belstatus terug.

Als je op het toetsenblok drukt kan je zelf een nummer in toetsen. Tip: Je kunt ook een nummer plakken, bijvoorbeeld vanuit whatsapp.

Wanneer je aan het bellen bent kan je eenvoudig gesprekken in de wacht zetten, doorverbinden etc.

**Wacht/Hold:** Zet een gesprek in de wacht

**Dempem/Mute:** Zet uw microfoon uit

**Luidspreker/Speaker:** Zet het gesprek op de luidspreker

**Opnemen/Record:** Neem het gesprek op

**Toetsen/Keypad:** Toon het toetsenbord

**Doorverbinden/transfer:** Verbind het gesprek door naar een collega.





## 7. Op welke Smartphones werkt de Qaller App?

Hieronder een overzicht van Android en iOS versies en of zij geschikt zijn voor het gebruik van Qaller. Alleen de meest up-to-date mobiele systemen ondersteunen Qaller. Oudere systemen ondersteunen Qaller met een lage prioriteit of helemaal niet meer.

OS versie	Bouwjaar	Support?
Android 6	2015	Geringe support
Android 7	2016	Geringe support
Android 8	2017	Volledige support
Android 9	2018	Volledige support
Android 10	2019	Volledige support

OS versie	Bouwjaar	Support?
IOS 9	2015	Geen support
IOS 10	2016	Geringe support
IOS 11	2017	Geringe support
IOS 12	2018	Volledige support
iOS 13	2019	Volledige support